

### **Política de la reserva:**

La reserva debe ser garantizada con el pago anticipado del 100% del valor total de las noches a tomar; que ha sido pagado o será cargado a su tarjeta de crédito.

Cualquier cambio en la fecha de llegada, de salida o el tipo de habitación que reserve está sujeto a la disponibilidad del hotel en el momento en el que se solicita el cambio y podría provocar un cambio de tarifa o cargos adicionales.

Early Check-in y Late Check-out, sujeto a disponibilidad con cargo adicional.

La hora de registro (Check in) será después de las 15:00 horas y la hora de salida (Check-out) sin cobro será

antes de las 13:00 horas; salida después de la hora establecida tendrá un cargo automático del 50% de la tarifa.

### **Menores de Edad, Niños e Infantes**

Todo menor de edad debe registrarse con su (s) padres acompañado de documento de identidad (tarjeta de identidad o registro civil); en caso de ingresar con una persona diferente, se deberá anexar la autorización respectiva la cual puede ser consultada en nuestro sitio web o solicitada directamente vía correo electrónico.

La garantía de reserva constituye señal de aceptación a las condiciones detalladas en esta comunicación.

Rechazamos la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores, contribuye al cumplimiento de la Ley 679 de 2001, Ley 1329 y Ley 1336 de 2009.

Infantes (menores de 4 años) en acomodación con sus padres o en corral (sujeto a disponibilidad) solamente cancelan seguro hotelero \$7.000 / noche (no incluye desayuno)

### **Política de cancelación**

Las cancelaciones se deben realizar hasta 4 días antes de la fecha de llegada. A todas las reservas canceladas después de este período se les cargará un 100% del importe total de la reserva.

### **Agencias de Turismo y Otros Portales**

Para agencias de turismo y otros portales de Internet, aplican tarifas, condiciones y restricciones acorde con los planes seleccionados; modificaciones, cancelaciones y demás solicitudes se tramitarán solamente a través de la agencia o portal seleccionado. Aplican Condiciones y Restricciones.